



Hathor Heart Healing

Spirituality Coaching Training

Algemene voorwaarden Hathor Heart Healing

Muldersweg 3 postcode 7261 LG Ruurlo

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, leveringen en diensten van welke aard ook tussen opdrachtgever en Hathor Heart Healing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij de aanvaarding daarvan door Hathor Heart Healing schriftelijk is bevestigd.

Artikel 1. Definities

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan de aanvrager van een coachingsgesprek, een workshop, een lezing, een behandeling in Nederland alsmede de deelnemer aan één van de programma's die Hathor Heart Healing verzorgt in het House of Life in Abydos Egypte. Onder opdrachtgever is de persoon, organisatie of onderneming die de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden c.q. het verlenen van diensten of het verstrekken van adviezen verstrekt.
2. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van opdrachtgever aan Hathor Heart Healing om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, waaronder het geven van scholing, trainingen, coaching, behandeling, lessen, lezingen en rondleidingen, dan wel adviezen te geven of diensten te verlenen in zowel Nederland als in het House of Life in Egypte.
3. Onder werkzaamheden wordt verstaan al wat Hathor Heart Healing ten behoeve van opdrachtgever binnen het kader van de door deze verstrekte scholing en/of coaching/behandeling opdracht en programma's maakt en/of onderneemt c.q. laat maken en/of doet ondernemen.

 www.hathorhearthealing.info

 facebook.com/healingofhathor

 info@hathorhearthealing.info

 0573 45 24 36 / 06 45 26 83 85

Hathor Healing B.V.

Muldersweg 3, 7261 LG Ruurlo

KvK: 09208859

IBAN: NL81 RABO 0152 1598 78



Artikel 2. Offertes

1. De door Hathor Heart Healing gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De vermelde prijzen van de Hathor Heart Healing programma's zijn exclusief BTW als het om de programma's in het House of Life gaan. Gaat het om een coaching programma, behandeling of workshop in Nederland dan wordt 21 % BTW gerekend.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen partijen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Hathor Heart Healing de opdracht schriftelijk aan opdrachtgever bevestigt, dan wel aanvangt met de feitelijke uitvoering van de opdracht.
2. Een overeenkomst tussen partijen heeft altijd een tijdelijk karakter.
3. Opdrachtgever heeft twee weken bedenktijd alvorens de overeenkomst schriftelijk te bevestigen aan Hathor Heart Healing.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Hathor Heart Healing zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hathor Heart Healing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit geldt voor werkzaamheden zowel in Nederland als in het House of Life in Egypte.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hathor Heart Healing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan aannemen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hathor Heart Healing verstrekt worden.
4. Hathor Heart Healing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hathor Heart Healing is uitgegaan van door de opdrachtgever en/of deelnemers aan de coaching of programma's verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Wijzigingen in de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan

te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hathor Heart Healing zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Hathor Heart Healing de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een prijsafspraken is overeengekomen zal Hathor Heart Healing daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijsafspraken tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal Hathor Heart Healing geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Hathor Heart Healing kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendommen

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt Hathor Heart Healing zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Hathor Hert Healing verstrekte stukken, zoals scholingsvoorstellen, lesmateriaal, offertes, rapporten, adviezen, verslagen, etc., zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Hathor Heart Healing worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt worden, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 8. Opschorting

1. Hathor Heart Healing is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken op het moment dat opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Overmacht

1. Indien Hathor Heart Healing door overmacht of andere buitengewone omstandigheden niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft Hathor Heart Healing het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel indien uitvoering binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

2. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot het vorderen van enige schadevergoeding.

Artikel 10. Beëindiging van de opdracht

1. Indien Hathor Heart Healing langer dan 20 aaneengesloten werkdagen niet in staat is de opdracht te vervullen of Hathor Heart Healing schriftelijk te kennen geeft dat dat het geval zal zijn, kan opdrachtgever besluiten een vervanger voor Hathor Heart Healing in te zetten voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Opdrachtgever is in dit geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

2. Hathor Heart Healing heeft het recht zich direct en zonder enige verdere verplichting uit een opdracht terug te trekken indien:

a. op grond van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken een goede opdrachtvoering wordt belemmerd.

b. zich feiten of omstandigheden zijdens de opdrachtgever voordoen die naar het oordeel van Hathor Heart Healing strijdig kunnen zijn met de Wet en/of de in het reguliere verkeer gebruikte normen.

c. Alle Hathor Heart Healing programma's in het House of Life in Abydos Egypte zijn gericht op het bevorderen van innerlijke rust en geestelijke groei. Derhalve zijn de programma's niet ingesteld voor deelnemers met een zekere psychische kwetsbaarheid en psychiatrisch ziektebeelden nu en in het verleden. Hathor Heart Healing houdt zich het recht om een programma overeenkomst ten alle tijden te ontbinden als blijkt dat de inhoud van het programma niet past bij de psychische, emotionele en mentale gezondheid van de deelnemer(ster). Hathor Heart Healing kan niet worden verweten hierin tekort te zijn geschoten omdat in de vragenlijst die elke deelnemer voorafgaand krijgt duidelijke vragen worden gesteld over zijn/haar geestelijke en psychische gezondheid in het verleden en het heden. Zie daarvoor ook artikel 4.3 en 4.4.

d. Mocht er tussen de opdrachtgever en Hathor Heart Healing een situatie zoals in 10.c wordt beschreven zijn ontstaan en de psychische gezondheid van opdrachtgever kan het aan, dan zal Hathor Heart Healing haar uiterste best doen ter plekke een vervangend programma aan de opdrachtgever aan te bieden die passend is voor de psychische conditie van de opdrachtgever. Mocht dit niet in de mogelijkheden liggen dan is Hathor Heart Healing niet verantwoordelijk voor de geleden financiële schade die de opdrachtgever heeft opgelopen.

3. Indien één der partijen aantoonbaar tekort is geschoten in de verplichtingen welke hij binnen het raam van deze overeenkomst op zich heeft genomen, is de andere partij gerechtigd tussentijds en zonder tussenkomst van wie dan ook de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. In alle gevallen is de opdrachtgever gehouden de door Hathor Heart Healing in redelijkheid gemaakte kosten en geleden schade direct te voldoen.

Artikel 11. Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
2. Klachten over het geleverde product of de verrichte werkzaamheden door Hathor Heart Healing in Nederland kunnen binnen een week na vaststelling, doch uiterlijk binnen dertig dagen na levering van het product of voltooiing van de betreffende werkzaamheden door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend bij Hathor Heart Healing.
3. Klager ontvangt binnen 4 weken na het indienen van de klacht een schriftelijke beslissing.
4. Indien klager zich met deze beslissing niet kan verenigen, kan klager binnen dertig dagen na ontvangst van de beslissing schriftelijk een met redenen omkleed en van onderliggende bewijsstukken voorzien beroep instellen tegen de beslissing op de klacht en wel bij een onafhankelijke derde, J P R Advocaten Doetinchem Koopmanslaan 4, 7005 BK Doetinchem. Voor het indienen van een beroepschrift is de klager geen bijdrage verschuldigd.
5. De beslissing in beroep wordt gegeven binnen vier weken na ontvangst van een beroepschrift dat voldoet aan de eisen van lid 4 van dit artikel. Indien een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de opdrachtgever hiervan binnen een week in kennis gesteld.
6. Klachten en de afhandeling daarvan (al dan niet in beroep) worden vastgelegd en voor een periode van twee jaar na dagtekening bewaard.

7. Indien een klacht via de beroepsmogelijkheid bij J P R Advocaten Doetinchem Koopmanslaan 4, 7005 BK Doetinchem is neergelegd en als gegrond wordt opgevat, dan is zijn oordeel als onafhankelijke derde bindend voor Hathor Heart Healing. De eventuele consequenties die hieruit voortvloeien worden door Hathor Heart Healing adequaat en binnen redelijke termijn afgehandeld.

8. Klachten betrekking hebbende op de geleverde werkzaamheden door Hathor Heart Healing en kwaliteiten van begeleiding tijdens één van de programma's in het House of Life in Egypte vallen onder het Egyptisch klachten recht.

Artikel 12. Honorarium

1. Hathor Heart Healing stelt door middel van een offerte een honorarium vast. Het honorarium is, indien relevant, uitgesplitst naar BTW (activiteiten in Nederland) en de verblijfkosten voor de programma's in het House of Life (Egypte).

2. Indien geen honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Hathor Heart Healing, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zal maandelijks worden gefactureerd.

Artikel 13. Betaling

Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer van Hathor Healing BV Rabobank bankrekening nummer NL81RABO 0152 1598 78 tenzij met opdrachtnemer anders is overeengekomen.

1. Bij gebreke van tijdige betaling door opdrachtgever is deze vanaf de vervaldatum van de betreffende facturen of declaraties aan Hathor Heart Healing de wettelijke rente verschuldigd per maand of gedeelte van een maand over het per de eerste van iedere maand vervallen saldo. Voor betalingsherinneringen wordt € 15,- per herinnering in rekening gebracht. Alle kosten die Hathor Heart Healing ter incasso van het verschuldigde maakt, zijn voor rekening van opdrachtgever en worden tenminste gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 14. Annulering van een coaching, workshop, lezing of behandeling

1. Hathor Heart Healing zal de gewijzigde voorwaarden voor een coaching, workshop, behandeling of programma tijdig aan de opdrachtgever toezenden.

2. Indien opdrachtgever de opdracht schriftelijk en aangetekend annuleert, is hij/zij, afhankelijk van de omschreven annuleringstermijn, gehouden de volgende percentages van de hoofdsom aan Hathor Heart Healing:

Tot 3 weken voorafgaand aan de opdracht: 0% van de hoofdsom. Tot 1 week voorafgaand aan de opdracht: 50% van de hoofdsom. Vanaf 1 week voorafgaand aan de opdracht: 100% van de hoofdsom.

Artikel 15. Voorwaarden en annulering van een programma in het House of Life in Egypte

1. Bij deelname aan een door Hathor Heart Healing geleide programma in het House of Life of excursie buiten Abydos gelden in principe de annulering voorwaarden van de reisorganisatie waar de reis wordt geboekt.

2. Hathor Heart Healing zal de gewijzigde voorwaarden op een door hem, zonder de tussenkomst van een reisbureau, georganiseerde reis of excursie tijdig aan de opdrachtgever toezenden.

3. Wanneer Hathor Heart Healing een programma buiten Nederland aanbiedt zonder de tussenkomst van een reisbureau, dan gelden de volgende voorwaarden:

a. U bent als deelnemer zelf verantwoordelijk voor het boeken van eventuele vliegtickets en het regelen van de nodige visa en zondig een COVID-19 (PCR- test) die niet ouder dan 72 uur mag zijn en een negatieve uitslag moet hebben.

b. U bent zelf verantwoordelijk voor het bij u hebben van de benodigde reisdocumenten, zoals een paspoort die bij terugkomst in Nederland nog zeker 6 maanden geldig is.

c. In geval van nood is Hathor Heart Healing verplicht u hulp en bijstand te verlenen. Dit kan ernstig worden belemmerd wanneer er geen beroep kan worden gedaan op de hulp van een bij een reisverzekering inbegrepen SOS-centrale. U bent daarom verplicht een volledig dekkende reisverzekering af te sluiten.

d. Wanneer de programma overeenkomst is aangegaan, is de deelnemer verplicht een aanbetaling te doen van minimaal 10% van de totale programma kosten. Deze aanbetaling dient te worden voldaan onmiddellijk na totstandkoming van het

programma overeenkomst. Uiterlijk 6 weken voor vertrek naar Egypte moet het restant van de programma kosten zijn betaald aan Hathor Heart Healing.

e. Het bedrijf Hathor Heart Healing is geen reisorganisatie en derhalve geen lid van het Algemeen Nederlands Verbond van Reisonderningen (ANVR) en de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Voor wat betreft aansprakelijkheid inzake onvoorziene calamiteiten tijdens een reis of excursie wordt verwezen naar artikel 16.1.

f. Indien opdrachtgever de opdracht schriftelijk en aangetekend annuleert, is hij/zij, afhankelijk van de omschreven annuleringstermijn, gehouden de volgende percentages van de totale reissom aan Hathor Heart Healing te voldoen:

Tot 6 weken voor aanvang van de reis: 40% van de totale reissom.

Tot 3 weken voor aanvang van de reis: 50% van de totale reissom.

Tot 2 weken voor aanvang van de reis: 75% van de totale reissom.

Vanaf 1 week voor aanvang van de reis: 100% van de totale reissom

U kunt zich verzekeren voor de gevolgen van een annulering middels een annuleringsverzekering.

Speciale regeling inzake COVID-19

Sinds de wereldwijde COVID-19 pandemie volgen we de volgende regels. Als door een plotselinge grote uitbraak van COVID-19 in Egypte de gezondheid van de deelnemer gevaar loopt en het programma moet worden uitgesteld worden de deelname kosten volledig terugbetaald. Deze speciale regel geldt tot een week van aanvang van het programma.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove schuld, draagt de organisatie Hathor Heart Healing, noch de privépersoon Yvon Taken aansprakelijkheid voor schaden en/of verliezen die in het kader van de opdracht, of op welke wijze dan ook daarmee samenhangend, worden veroorzaakt aan derden of aan de opdrachtgever zelf. De aansprakelijkheid is uitsluitend voor de opdrachtgever.

2. Hierbij inbegrepen zijn ook fysieke schade en letsel. Derden en opdrachtgever zijn zich bewust van risicoaanvaarding bij alle fysieke onderdelen gedurende de uitvoering van een opdracht en deelneming aan een programma in het House of Life, het vervoer, de duur van het verblijf in Egypte en het deelnemen aan de Egyptische samenleving in al haar facetten.

3. De aansprakelijkheid van Hathor Heart Healing is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

1. De rechter in het arrondissement waarin Hathor Heart Healing is gevestigd, is bevoegd tot kennisneming van geschillen tussen opdrachtgever en Hathor Heart Healing, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheden van enige kantonrechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Hathor Heart Healing wat inhoudt de coaching, workshops, behandeling en lezingen en de opdrachtgever in Nederland, is het Nederlandse recht van toepassing. Op elke overeenkomst tussen Hathor Heart Healing wat inhoudt de programma's in het House of Life, de lengte van verblijf in Egypte en de daaraan gekoppelde deelname aan de Egyptische samenleving en opdrachtgever, geldt het Egyptisch recht.

Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden

1. Hathor Heart Healing is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen gelden vanaf het aangekondigde tijdstip van inwerking treden. Hathor Heart Healing zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.

De laatste wijziging in deze voorwaarden vond plaats per ingaande 19 oktober 2020. Deze voorwaarden vervangen alle eerder opgestelde voorwaarden.